

Usmjerenost na zahtjeve, potrebe i očekivanja naših kupaca i krajnjih korisnika te njihovo zadovoljstvo izvršenim radovima i stanjem javnih cesta su najvažnije vrijednosti prema kojima mjerimo i određujemo svoju ukupnu uspješnost.

Zaposlenici LIKA CESTA d.o.o. teže prema stručnosti i iskustvu, ustrajni su i spremni se trajno usavršavati. Etičnost, poštovanje i razumijevanje su sastavnice međusobnih odnosa zaposlenika na svim razinama organizacije.

Našu mehanizaciju i opremu sustavno osuvremenjujemo kako bismo povećali učinkovitost, djelotvornost i konkurentnost.

Sustavno usklađujemo svoje poslovne aktivnosti, radne procese i djelovanje na okoliš sa primjenjivim zakonima i provedbenim propisima.

Preispitujemo utjecaje naših aktivnosti i procesa na okoliš i težimo ih učiniti što manje štetnim za okoliš.

S otpadom postupamo na zakonski utemeljen, tehnološki i ekološki prihvatljiv način.

Potičemo svakog zaposlenika i sve zainteresirane strane da proaktivno djeluju na poboljšanje kvalitete i odnosa prema okolišu.

Svoje kooperante smatramo poslovnim partnerima s kojima smo povezani zajedničkim interesima.

Postavljamo si ambiciozne, ostvarive i mjerljive ciljeve kvalitete i zaštite okoliša i nastojimo da svaki zaposlenik prepozna svoju ulogu i korist od postizanja tih ciljeva. Odnos s kupcima i dobavljačima se osniva na partnerkom odnosu i održava na obostranom povjerenju, a posebno prilikom usklađivanja termina, specifikacija i zahtjeva na kvalitetu i zaštitu okoliša. Nastojimo osigurati što kvalitetnije materijale i usluge pri tome poštujući rokove isporuke i pravilan odnos prema zaštiti okoliša.

Sustav upravljanja kvalitetom i okolišem je integriran u cjeloviti poslovni sustav primjenom zahtjeva međunarodnih normi ISO 9001:2008 i ISO 14001:2004. i nastojimo trajno poboljšavati njegovu učinkovitost i djelotvornost.

Procesi i aktivnosti unutar sustava upravljanja kvalitetom i okolišem su dokumentirani Priručnikom, pravilnicima, procedurama, uputama, programima i planovima koji se navode u Priručniku, čime su jasno utvrđeni opseg i slijed aktivnosti, pripadajuće odgovornosti, ovlasti i metode ovjeravanja.

Za izradu, održavanje i razvoj Priručnika upravljanja kvalitetom i okolišem odgovoran je Predstavnik posloводства LIKA CESTA za kvalitetu i okoliš.

U Gospiću, 30. srpnja 2014.

LIKA CESTE d.o.o.
Direktor

Željko Devčić, ing.